



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม
ประจำปีงบประมาณ 2569

สถานีตำรวจภูธรปางศิลาทอง

พันธะสัญญาของงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงาน สายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงาน สายตรวจ ควรประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกัน ปราบปราม อาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการ อบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนใน การให้ข้อมูล ข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกใน พื้นที่	สถานีจะมีองค์ประกอบ ในการบริหารงาน ป้องกันปราบปราม อาชญากรรมอย่าง ครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละ สถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
2. ความพร้อมในการ ป้องกันปราบปราม	- การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออก ปฏิบัติงาน	สถานีมีความพร้อมใน การป้องกันปราบปราม และให้บริการประชาชน ตลอด 24 ชม. โดยแบ่ง พื้นที่การตรวจเป็น เขตตรวจแต่ละเขตมี ตำรวจสายตรวจ จยย. จำนวน 8 นาย นอกจากนี้ยังมีสาย ตรวจรถยนต์ 1 สาย และสายตรวจเดินเท้า จำนวน 12 นายและ อาสาสมัครสมาชิกแจ้ง ข่าวอาชญากรรม ปฏิบัติ ร่วมด้วย	ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของ สถานี - ความเหมาะสมต่อสถานภาพ อาชญากรรม ในพื้นที่

3. การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้อง รีบเดินทาง ไประงับเหตุ และให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือ ให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายในเวลา 5 นาที	วิธีคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการ มายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือ จุดที่ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงาน โทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยัง เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ(พนักงานโทรศัพท์แจ้งไปยังพนักงาน วิทยูพนักงานวิทยูแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการปัจจัยที่ควรคำนึง 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการคมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงานวิทยูพนักงานโทรศัพท์ และ เครื่องมือสื่อสาร 4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ 5. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่
------------------------------------	---	---	---

4. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหาผู้ต้อง กักขังบนสถานี ตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา /ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุม อย่างปลอดภัยใน ห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)	- สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
5. การรับโทรศัพท์แจ้ง เหตุของสถานี	- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายัง สถานี - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์มาแจ้ง เหตุที่สถานีตำรวจ จะจัด โทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้ โดยเฉพาะ จำนวน 4 หมายเลขโดยใช้ระบบคน ตอบรับ	สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการ อย่างน้อย 4 หมายเลข